



CARLO:
powered by incadea.engine

Trainings 2010

KDW

Allgemeine Informationen

Trainingsort	Schulungsraum VW Coaching Trainingszentrum am Wohlberg 38440 Wolfsburg
Andere Trainingsorte	In Abstimmung mit VW Coaching.
Preise <ul style="list-style-type: none">- pro Training- pro Teilnehmer	In Abstimmung mit VW Coaching.
Anmeldung	Über VW Coaching.
Für weitere Informationen zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de	

Unser aktuelles CARLO-Basistraining Angebot 2010

Das CARLO-Basistraining...

...die Grundausstattung für zukünftige CARLO-Anwender aus allen Bereichen. Die Teilnehmer erhalten einen CARLO-Rundumblick, lernen CARLO zu steuern und Daten zu filtern. Aufbauendes Wissen wird im fachspezifischen Teil der Trainings vermittelt. CARLO Basis-Kenntnisse sind die Vorstufe zur Teilnahme an den Aufbau- und Web-Trainings.

- Basis Allgemeine Einführung
- Basis Allgemeine Einführung Monteure
- Basis Teilehandel Verkauf
- Basis Werkstattabwicklung

Unser aktuelles CARLO-Aufbautraining Angebot 2010

Das CARLO-Aufbautraining...

...für erfahrene CARLO-Anwender und solche, die es werden wollen.

- Basis Teilehandel / Disposition
- Kassenabwicklung
- DATA Warehouse / Reporting
- Administration
- Inventur

Unser aktuelles CARLO-Workshop Angebot 2010

Die CARLO-Workshops...

...zur Klärung aktueller Themen bei Ihnen vor Ort.

- Teile
- Werkstatt
- Reporting
- Administration

CARLO-Basistrainings	5
CARLO – KDW-AE Basis Allgemeine Einführung	5
CARLO – KDW-AEM Allgemeine Einführung Monteure	6
CARLO-KDW- TH VK Teilehandel Verkauf	7
CARLO-KDW- SV Service	8
CARLO-KDW- TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition	9
CARLO –KDW- Kassenabwicklung	10
CARLO –KDW- RT Reporting/Training DATA Warehouse	11
CARLO-KDW- ADMIN - Administration	12
CARLO-KDW - Inventur	13
CARLO-KDW- ZW Zeitwirtschaft Basis	14
CARLO -KDW- ZW/MOMEK Zeitwirtschaft Abschlüsse / MOMEK	15
CARLO-KDW – Marketingworkshop	16
CARLO - KDW-Workshop Teile	17
CARLO -KDW-Workshop Werkstatt	18
CARLO -KDW- Workshop Reporting	19
CARLO -KDW-Workshop Administration	20



CARLO-Basistrainings

CARLO – KDW-AE Basis Allgemeine Einführung	
Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Programmstart• Programmaufbau• Symbolleiste• Menüleiste• Karten- und Übersichtsdarstellung• Stammdaten Debitoren• Datumseingabe• Button• Filter• Suchen• Sortieren• Arbeiten mit mehreren Fenstern• Programmende
Zielgruppe	Alle Mitarbeiter außer Mechaniker und SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	16.08.2010 / 22.11.2010
Dauer / Beginn	0,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWBass101

CARLO – KDW-AEM Allgemeine Einführung Monteure

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Programmstart• Programmaufbau• Symbolleiste• Menüleiste• Datumseingabe• Auftragsbearbeitung• Zeitwirtschaft• Stempeluhr Funktionen• Auftragsstempelung• Andere Tätigkeiten• Programmende
Zielgruppe	Mechaniker, die mit CARLO arbeiten SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	10.08.2010 / 16.11.2010
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWBasism102

CARLO-KDW- TH VK Teilehandel Verkauf

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile- und Zubehörverkauf
Trainingsinhalt	<p>Teilehandel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikelabfrage • Teilverkauf • Erstellen eine Lieferscheins • Erstellung von Verkaufs- und Sammelrechnungen • Erstellen einer Rechnung aus gebuchten Lieferungen • Fakturierte Rechnungen im Debitor suchen • Erstellung eine Angebotes (Kostenvoranschlag) • Kopf- und Fußtexte im Bereich Teile & Zubehör • Teileerfassung von Werkstattaufträgen
Zielgruppe	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, TuZ-Mitarbeiter, TuZ-Verkauf, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	<p>CARLO Basis Allgemeine Einführung</p> <p>gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs</p> <p>MS Windows Kenntnisse</p> <p>ELSA / ETKA Applikation</p>
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	17.08.2010 / 23.11.2010
Dauer / Beginn	<p>1 Tag</p> <p>Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching</p>
	KDWTuZV104

CARLO-KDW- SV Service

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Werkstattabwicklung.
Trainingsinhalt	<p>Stammdaten, Fahrzeuge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftragseröffnung extern • Spalteneinstellung-Layout • Ablaufplan Rechnungsstellung extern • Fakturierte Rechnungen und Artikel im Debitor und Fahrzeug suchen • Berechnete Arbeiten und Artikel im Fahrzeug suchen • Werkstatt Gutschrift erstellen • Kostenvoranschlag (Werkstattangebot) erstellen • Auftragseröffnung mit abweichendem Rechnungsempfänger • Rechnungserstellung intern mit einem externen Rechnungsempfänger bei einzelnen Positionen • Interne Verrechnung gutschreiben • Werkstattauftrag für durchreisende Kunden • Offene Aufträge je Serviceberater – Liste erstellen • Filterungen in Listen • Fremdleistung ohne Einkauf erfassen • Arbeitswert neu anlegen
Zielgruppe	Chefmechaniker, Serviceassistent, Serviceberater, Serviceleiter, Teiledienstleiter, Werkstattleiter, SYSADMIN - Standort, Chefmechaniker-Light, Service-Admin
Voraussetzung	CARLO AE Basis, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Werkstattabwicklung, MS Windows Kenntnisse Termin- und Kapazitätsplanungssystem, ELSA Applikation
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	11. - 12.08.2010 / 17. - 18.11.2010
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWKDD105

CARLO-KDW- TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile und Zubehör Einkauf und Disposition.
Trainingsinhalt	<p>Stammdaten, Kreditor, Teilehandel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anlage/Pflege von Artikelstammdaten • Neuanlage von KDW-Artikeln • Teilehandel Einkauf: Von der Bestellung bis zu Verbuchung von Lieferscheinen und Rechnung • Einkaufsbestellung • Lieferung • Erstellung einer Einkaufsrechnung • Erstellung einer Einkaufsgutschrift • Artikel Ersetzungen • Artikel – Bestandskorrekturen / Reklamationen • Artikel – Umlagerungen (Lagerfächer) • Artikel Preiskalkulation • Händler eigene Disposition • Filterungen in Listen • Rückstandsverwaltung aus Sicht des Teileeinkaufs
Zielgruppe	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis, CARLO TH VK Teilehandel Verkauf, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	18. - 19.08.2010 / 24. - 25.11.2010
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWTUZE103

CARLO –KDW- Kassenabwicklung

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die Kassenfunktionalität im Umfeld der Shop-Abwicklung.
Trainingsinhalt	<p>Berichtsauswahl Kasse</p> <ul style="list-style-type: none">• Stammdaten Kasse• Button Kasse• Kasse Texte• Zugelassene Mitarbeiter• Kassenbestand anzeigen• Vor dem ersten Kasseneinsatz ungedingt zu beachten• Buchung Kasse• Debitoren• Vorgang Kasse• Kassenbuchung über Einkaufs- und Verkaufsbelege• Anzeigen bereits gebuchter Belege• Kassenabschluss
Zielgruppe	TuZ-Verkauf, Teiledienstleiter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung CARLO Basis Teilehandel Verkauf MS Windows Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	20.08.2010 / 26.11.2010
Dauer / Beginn	0,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWKASSE206

CARLO –KDW- RT Reporting/Training DATA Warehouse

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel. Sie können Selektionsvarianten erstellen und Berichte verwalten.
Trainingsinhalt	Grundsätzlicher Aufbau <ul style="list-style-type: none">• Einbindung neuer Berichte• Einrichtung DATA Warehouse• Erstellung Statistik Service• Erstellung Statistik Artikel• Einrichtung Pfade und Ausgabedateien• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine neue Tabelle• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine bestehende Tabelle• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten
Zielgruppe	Geschäftsleitung/Reportbeauftragte
Voraussetzung	CARLO Basis und PC-Training (Seminar ID-50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	26. - 27.08.2010 / 02. - 03.12.2010
Dauer / Beginn	1,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWDW205

CARLO-KDW- ADMIN - Administration

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld DMS Administration.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Rollen und Berechtigungen• Datenaustausch• Systemeinrichtung• Tätigkeiten im Tagesgeschäft
Zielgruppe	SYSADMIN-Standort, Systemadministrator
Voraussetzung	CARLO AE Basis sowie PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	23. -26.08.2010 / 29.11.- 02.12.2010
Dauer / Beginn	3 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWAdmin202

CARLO-KDW - Inventur

Ziel	Inventur unter CARLO vorbereiten und durchführen können.
Trainingsinhalt	Allgemeines <ul style="list-style-type: none">• Vorarbeiten• Füllen des Inventurauftrages• Inventur-Erfassungen• Bearbeiten der Inventurerfassungen• Beenden der Inventurerfassungen• Behandlung, Nacherfassung von Inventurdifferenzen• Feststellen der Inventurdifferenzen• Erstellen und Importieren von Zähllisten über Excel• Checkliste für Artikel-Inventuren
Zielgruppe	Teiledienstleiter, Inventurbeauftragter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung CARLO Basis Teilehandel Verkauf MS Windows Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWInvent203

CARLO-KDW- ZW Zeitwirtschaft Basis

Ziel	Die Teilnehmer/-innen bearbeiten die Zeitverwaltung im Bereich der Werkstattabwicklung ordnungsgemäß.
Trainingsinhalt	Allgemeines <ul style="list-style-type: none">• Zeitvorgaben• Struktur der Zeitvorgaben• Sollobjekt• Pausenobjekt• Tagesobjekt• Alternativen• Zeitobjekt• Ressourcen• Personalstammdaten• Fehltage bearbeiten• Personalplanung• Stempeluhr• Zeitverarbeitung / Abweichungen• Vorverarbeitung / Abweichungen
Zielgruppe	Zeitbeauftragter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWZW108

CARLO -KDW- ZW/MOMEK Zeitwirtschaft Abschlüsse / MOMEK

Ziel	Die Teilnehmer/-innen bearbeiten die Zeitverwaltung im Bereich der Werkstattabwicklung ordnungsgemäß.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Fehlerbehebung / Kontrollen• Auswertungen / Periodische Aktivitäten• Monatsabschlüsse• Jahresabschlüsse• VW Monatsmeldungen
Zielgruppe	Zeitbeauftragter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis CARLO ZW Basis
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWZW207

CARLO-KDW – Marketingworkshop	
Ziel	Die einfach zu bedienenden Marketingwerkzeuge in CARLO kennen und nutzen lernen
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Interessentenverwaltung • Kontaktverwaltung • Erstellung automatische Aktionen • Marketing-Stammdatenpflege • Eigene Aktionen • Office-Übergabe
Zielgruppe	Serviceassistent, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWMark201

CARLO - KDW-Workshop Teile

Ziel	Das vorhandene Wissen in der Teileverkaufs –und Einkaufsabwicklung vertiefen und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
Trainingsinhalt	<p>Kundenrückstandsverwaltung</p> <ul style="list-style-type: none">• Bestellvorschlag Bevorratung• Bestandskorrekturen• Umlagerung von Lagerfächern• Inventurabwicklung• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Cockpitabwicklung• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Teiledienstleiter, Teiledisponenten
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Teilehandel Verkauf, CARLO Basis Teilehandel Einkauf/Disposition MS Windows-Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WTuZ401

CARLO -KDW-Workshop Werkstatt

Ziel	Das vorhandene Wissen in der Werkstattauftragsabwicklung vertiefen und erweitern und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
Trainingsinhalt	Batch Management <ul style="list-style-type: none">• Paketabwicklung• Allgemeine Stammdatenbearbeitung• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Serviceleiter, Servicemitarbeiter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Kundendienst MS Windows-Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WKDD402

CARLO -KDW- Workshop Reporting

Ziel	Eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel Erstellung von Selektionsvarianten
Trainingsinhalt	Erweiterte Servicestatistik <ul style="list-style-type: none">• Handling von Berichten• Erstellung Datenausgabe für Service und Teiledienst• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Reportbeauftragter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Reporting MS Windows- und MS Office Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	Empfehlung 1 Tag oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WRep403

CARLO -KDW-Workshop Administration

Ziel	Vertiefung des Basiswissens für administrative Tätigkeiten
Trainingsinhalt	Benutzerverwaltung <ul style="list-style-type: none">• Jobspooler – Verwaltung• Prüfung der Import –und Exportprotokolle• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Administratoren
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung MS Windows- und MS Office Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	auf Anfrage
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	Wadmin404